

## ENQUÊTE DE SATISFACTION 2016

Soucieux d'améliorer nos produits et prestations et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons mis en place une enquête de satisfaction depuis plusieurs années maintenant.

Nous vous remercions de bien vouloir répondre au questionnaire suivant et de nous le renvoyer, soit par mail à [admin@gcm.ch](mailto:admin@gcm.ch), soit par fax au 021 784 84 31 ou par courrier.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre précieuse collaboration et nous vous présentons, cher client, nos meilleures salutations.

Entreprise : .....

Responsable : .....

Lieu et date : .....

*cocher une seule appréciation svp*

### ADMINISTRATION

<i>Appréciation</i>	<i>Très bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Suffisant</i>	<i>Insuffisant</i>
Accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Précision et clarté des factures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compréhension des offres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### PERSONNEL

<i>Appréciation</i>	<i>Très bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Suffisant</i>	<i>Insuffisant</i>
Relation avec la direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relation avec le service comptabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relation avec le service des commandes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relation avec le technicien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relation avec les machinistes, chauffeurs et autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### TECHNIQUE ET CONSEIL

<i>Appréciation</i>	<i>Très bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Suffisant</i>	<i>Insuffisant</i>
Compétences techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité à répondre à vos besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Suite à verso**

### SERVICE DES COMMANDES

<i>Appréciation</i>	<i>Très bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Suffisant</i>	<i>Insuffisant</i>
Accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité à répondre à vos besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des délais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avertissement si hors délais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### PRODUITS BETONS

<i>Appréciation</i>	<i>Très bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Suffisant</i>	<i>Insuffisant</i>
Notre gamme répond-t-elle à vos besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport qualité/prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité globale de nos produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité de nos produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires d'ouverture des centrales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### PRODUITS MATERIAUX (GRAVES, ECOGRAVES®, GRAVIERS)

<i>Appréciation</i>	<i>Très bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Suffisant</i>	<i>Insuffisant</i>
Notre gamme répond-t-elle à vos besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport qualité/prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité globale de nos produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité de nos produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires d'ouverture de la gravière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### SITE INTERNET

<i>Appréciation</i>	<i>Très bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Suffisant</i>	<i>Insuffisant</i>
Est-il aisé de trouver les informations sur le site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impression globale sur le site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VOS REMARQUES ET SUGGESTIONS